

Haga Clic sobre la pregunta que mejor corresponde a su solicitud, y aparecerá la respuesta correspondiente. Si Ud no encuentra una respuesta satisfactoria, puede dirigirse a la [página de contacto](#) y le contestaremos en breve.

- [¿ Que es Absolute Track ?](#)
- [¿Porque es importante para mi empresa poder localizar sus equipos?](#)
- [¿Quién es un usuario típico de AbsoluteTrack?](#)
- [¿Cuáles son las ventajas para el administrador de informática?](#)
- [¿Por qué AbsoluteTrack es único?](#)
- [¿Cuántos usuarios pueden tener AbsoluteTrack?](#)
- [¿Necesito personal o infraestructura suplementaria para poder utilizar Computrace?](#)
- [¿Cuales son las informaciones obtenidas durante el proceso de inventario?](#)
- [¿Computrace funciona solamente sobre los equipamientos vinculados a la red?](#)
- [¿Computrace explora/reúne los datos solo cuando se cambia un programa informático?](#)
- [¿Están protegidos los datos?](#)
- [¿El usuario final debe intervenir en el proceso de inventario?](#)
- [¿Cómo puedo velar por mis equipos y generar informes?](#)
- [¿Con qué frecuencia recibo esos informes?](#)
- [¿Qué tipos de informes pre-configurados proporcionan AbsoluteTrack?](#)
- [¿Puedo enviar correos electrónicos a los usuarios desde los informes?](#)
- [¿Los administradores pueden dar derechos de acceso a otros usuarios?](#)
- [¿El servicio sigue siempre “activo”?](#)

### **¿ Que es Absolute Track ?**

AbsoluteTrack es un producto que permite, de manera segura, localizar y hacer un inventario de los equipos informáticos. Está destinado a ayudar los departamentos de informática para ejecutar sus tareas diarias de localización e inventario de los ordenadores, incluidos los inventarios de los programas informáticos y equipamientos.

---

### **¿Porque es importante para mi empresa poder localizar sus equipos?**

El hecho de que puedan localizar y obtener información (tanto dentro como fuera del corta fuego corporativo) sobre su empresa les dará la posibilidad de ver cómo evolucionan sus equipos en un momento dado, a qué velocidad y en

qué dirección. Esto ayudará a su empresa a tomar decisiones informadas, y teniendo como resultado la reducción de gastos y el aumento de la rentabilidad de las inversiones de los bienes informáticos.

---

### **¿Quién es un usuario típico de AbsoluteTrack?**

AbsoluteTrack está destinado principalmente a los administradores de informática y a las personas a las cuales se les concedieron los derechos de acceso y otros privilegios. AbsoluteTrack no es para todo el mundo ya que es una herramienta de gestión de ordenadores y de seguridad.

---

### **¿Cuáles son las ventajas para el administrador de informática?**

AbsoluteTrack simplifica la gestión de las licencias de programas informáticos, los contratos de alquiler de los ordenadores, la configuración de las máquinas, la jubilación de un ordenador, la actualización de los programas informáticos y equipamientos, así como la propiedad. Ayuda también a controlar las pérdidas de los ordenadores y a vigilar las infracciones.

---

### **¿Por qué AbsoluteTrack es único?**

AbsoluteTrack ofrece ventajas considerables a sus usuarios. A continuación, le informamos sobre algunas características claves que hacen de AbsoluteTrack un producto único:

- Servicio de programa informático - El medio de entrega del servicio del software Absolute está concebido para que nuestros clientes no deban comprar o mantener servidores, ni contratar o formar el personal informático (muchas veces muy caro), ni pagar gastos de actualización o de mantenimiento. (AbsoluteTrack puede también entregarse como un sistema de programa informático de empresa instalado en el cliente).
  - Localización remota de equipos informáticos - Gracias a AbsoluteTrack, nuestros clientes pueden localizar un ordenador (dentro y fuera de la empresa) cuando se conecta a Internet o cuando se usa como módem, dando a los clientes una representación completa de su parque informático.
  - Hacer un inventario (de manera segura) de los equipos informáticos - Es muy difícil para un usuario normal suprimir de un ordenador (voluntario o no) el Agente Computrace. Esto hace que AbsoluteTrack es fundamentalmente más seguro que cualquier otro sistema de localización/gestión de los bienes informáticos que se encuentran en el mercado.
  - Manos-libre - Con ComputerTrack no hay necesidad de descargar a distancia un correo electrónico o de estar conectado en Internet para empezar el proceso de localización.
-

### **¿Cuántos usuarios pueden tener AbsoluteTrack?**

El Centro de Vigilancia de Absolute (Monitoring Center) puede adaptarse tanto a un número limitado de usuarios, que 50 usuarios como hasta decenas de millares.

---

### **¿Necesito personal o infraestructura suplementaria para poder utilizar Computrace?**

No. Gracias a nuestro medio de entrega del programa informático de servicio, nuestros clientes no están obligados a comprar y mantener los servidores, ni a escribir los códigos o instalar bases de datos costosas, ni de crear un departamento informático para poder beneficiarse de Computrace.

---

### **¿Cuales son las informaciones obtenidas durante el proceso de inventario?**

Computrace reúne una serie completa de informaciones incluidas las referentes a:

- Localización: número de teléfono, dirección IP local y pública, dirección MAC, fecha y hora.

Usuario: Número de serie electrónico (ESN), nombre de usuario, nombre del ordenador, dirección de correo electrónico.

---

### **¿Computrace funciona solamente sobre los equipamientos vinculados a la red?**

No, Computrace puede hacer un inventario de todos los tipos de ordenadores – portátiles o de mesa - si están conectados a una línea telefónica o Internet.

---

### **¿Computrace explora/reúne los datos solo cuando se cambia un programa informático?**

Sí. Computrace reúne los datos del programa informático únicamente cuando se registra un cambio, mientras que la mayoría de los programas transfieren los datos a cada inventario. La manera con la cual Absolute transfiere los datos esta pensada para que las redes estén utilizadas de manera eficaz por el Agente Computrace, y para que los últimos datos generados guarde los inventarios precisos, dinámicos y actualizados.

---

### **¿Están protegidos los datos?**

Computrace utiliza la plataforma tecnológica patentada por Absolute que

incluye a un Agente Computrace, seguro y patentado, y el Centro de Control de Absolute. La comunicación manos libres entre el Agente y el Centro de Control garantiza que los clientes de Absolute tienen un acceso seguro y actualizado de las informaciones sobre la localización de sus bienes informáticos así como los datos completos sobre el inventario de todos sus equipos.

Los datos reunidos por el Agente y que se transmiten al Centro de Control están codificados con el RC4 cipher stream de RSA Data Security. El algoritmo de codificación es el 128-bit. Gracias a su seguridad y velocidad, esta considerado como una elección excelente de codificación - tipo “on the fly”.

---

### **¿El usuario final debe intervenir en el proceso de inventario?**

No. El servicio de Absolute es de “manos libres” lo que quiere decir que no hay intervención por parte del usuario para instalar o realizar una auditoria sobre un ordenador. Los inventarios son tan seguros y precisos que posibles ya que AbsoluteTrack no requiere intervención por parte del usuario final.

---

### **¿Cómo puedo velar por mis equipos y generar informes?**

Existe el Centro del Cliente de Absolute (Customer Center), una parte segura del sitio web de Absolute ([www.absolute.com](http://www.absolute.com)), permite a los clientes vigilar sus equipos y generar informes basados en los datos reunidos por el Agente Computrace.

---

### **¿Con qué frecuencia recibo esos informes?**

: El servicio disponible en el Centro del Cliente de Absolute es “autoservicio” lo que significa que los administradores pueden generar informes cuando lo necesitan o cuando tienen que tomar una decisión en referencia a un inventario.

---

### **¿Qué tipos de informes pre-configurados proporcionan AbsoluteTrack?**

Los siguientes informes están disponibles para los clientes de AbsoluteTrack: Informe de Licencia de Cumplimiento (License Compliance Report), esto incluye:

Sumario de Auditoria Microsoft (Microsoft Audit Summary)

Listado de Ordenadores por Informe de Licencia (Computer listing by licence Report)

Inventario de bienes (Assets Inventory Reports)

Gestión de los contratos de alquiler (Lease Management Reports)

Control de pérdidas (Loss Control Reports)  
Readiness Reports (Informes de lectura)  
Informes de Seguridad (Security Reports)  
Copias de Seguridad (Saved Reports)

---

### **¿Puedo enviar correos electrónicos a los usuarios desde los informes?**

Sí. Desde un informe de Absolute, los administradores pueden enviar correos electrónicos. Simplemente, deben posicionarse sobre la dirección de correo electrónico del usuario que se encuentra en el informe con el fin de activar el correo electrónico. Los administradores no deben salir de la página del Centro de Cliente (Customer Center) para entrar en el sistema de correo electrónico. La comunicación con los usuarios finales es rápida y sin error. Además, las personas que reciben el correo electrónico no pueden ver la fuente de esas informaciones (ej. un sistema de vigilancia).

---

### **¿Los administradores pueden dar derechos de acceso a otros usuarios?**

Sí. Los dispositivos de múltiples niveles de seguridad del Centro de Cliente de Absolute permiten a un administrador dar derechos de acceso y privilegios a otros usuarios. Tres grupos de usuarios pueden ser definidos: Administrador, Power User y Guest User.

---

### **¿El servicio sigue siempre “activo”?**

Sí. El servicio siempre es activo y puede localizar un equipo, siendo al mismo tiempo invisible para el usuario final - esto forma parte del enfoque pro-activo de Absolute sobre la gestión de los bienes informáticos. De este modo, permite a los clientes ver la evolución de sus bienes en un momento dado, (por ejemplo: el desplazamiento de ordenadores de alquiler a otro sitio dentro y/o fuera de la empresa.)

---